

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG

Nama : Dewi Rosmayati  
NIM : 2017 0502 139  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Penanganan Keluhan Pelanggan tentang Pendaftaran *Online*  
Oleh Humas Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita

Tangerang, 10 Juli 2019

Ketua Bidang Konsentrasi

Pembimbing Materi



(Euis Heryati, S.Sos,M.M, M.Ikom)



(Dr. Ummanah, S.Sos,M.Si)

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Dewi Rosmayati  
NIM : 2017 0502 139  
Program Studi : Hubungan Masyarakat  
Judul Skripsi : Penanganan Keluhan Pelanggan Tentang  
Pendaftaran *Online* oleh Humas Rumah Sakit  
Anak dan Bunda Harapan Kita

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

## TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si (  )

Penguji : Dr. Halomoan Harahap, M.Si (  )

Penguji : Euis Heryati, S.Sos, M.M, M.Ikom (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Euis Heryati, S.Sos, M.M, M.Ikom (  )

Tanggal : 22 Agustus 2019

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : DEWI ROSMAYATI

**NIM** : 2017 0502 130

**Program Studi** : Ilmu Komunikasi

**Peminatan** : HUBUNGAN MASYARAKAT

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul :

PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN TENTANG PENDAFTARAN ONLINE  
OLEH HUMAS RUMAH SAKIT ANAK DAN BUNDA HARAPAN KITA

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat – beratnya termasuk **PEMBATALAN “Gelar Akademik”** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 July 2019

Yang membuat Pernyataan



(Dewi Rosmayati)